

Các Câu Hỏi Thường Gặp

Chương trình Hỗ Trợ Tiền Thuê Nhà trong Dịch COVID-19 tại CA là gì?

Chương trình Hỗ Trợ Tiền Thuê Nhà trong Dịch COVID-19 tại CA là một chương trình khẩn cấp giúp đỡ những người thuê nhà và chủ nhà đủ điều kiện bằng cách hỗ trợ tài chính về tiền thuê nhà và các dịch vụ tiện ích do tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng từ COVID-19.

Những ai đủ điều kiện để đăng ký chương trình?

Chương trình hướng đến những người thuê nhà có thu nhập thấp và chủ nhà của họ, những người đáp ứng các yêu cầu về tính đủ điều kiện tài chính. Người nộp đơn có thể yêu cầu hỗ trợ tối đa 18 tháng trong khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 4 năm 2020 đến ngày 31 tháng 3 năm 2022

Chương trình đã kết thúc vào thời điểm nào?

Theo luật pháp tiểu bang, công thông tin đăng ký chương trình Hỗ Trợ Tiền Thuê Nhà trong Dịch COVID-19 tại CA sẽ kết thúc sau ngày 31 tháng 3 năm 2022. Chương trình sẽ tiếp tục xem xét và xử lý tài trợ cho tất cả các đơn đăng ký đủ điều kiện mà họ nhận được chậm nhất vào ngày đó.

Tôi vẫn có thể truy cập vào đơn đăng ký của mình sau ngày 31 tháng 3 chứ?

Nếu quý vị đã gửi đơn đăng ký chậm nhất vào ngày 31 tháng 3, quý vị có thể truy cập vào đơn đăng ký của mình để kiểm tra trạng thái, phản hồi các tác vụ và cung cấp thông tin bổ sung theo yêu cầu từ quản lý trường hợp của quý vị.

Khi nào các biện pháp bảo vệ chống trục xuất trên toàn tiểu bang kết thúc?

AB 2179, được ký thông qua vào ngày 31 tháng 3 năm 2022, đã mở rộng các biện pháp bảo vệ chống trục xuất của tiểu bang đối với việc không thanh toán tiền thuê nhà cho những người nộp đơn hiện hành đã nộp đơn đăng ký hoàn chỉnh cho chương trình hỗ trợ tiền thuê nhà của tiểu bang hoặc địa phương vào ngày hoặc trước ngày 31 tháng 3 năm 2022. Các biện pháp bảo vệ trên toàn tiểu bang này được áp dụng từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 6 năm 2022. Một số thành phố và quận đã áp dụng các biện pháp bảo vệ chống trục xuất bổ sung. Vui lòng liên hệ với cơ quan

nắm quyền tài phán địa phương của quý vị để tìm hiểu về các nguồn lực có sẵn có thể giúp đỡ quý vị.

Tôi có thể kháng nghị bằng cách nào nếu đơn đăng ký của mình bị từ chối?

Nếu bị từ chối đơn đăng ký, quý vị sẽ nhận được email thông báo về quyết định từ chối. Email sẽ chứa một liên kết chuyển hướng quý vị đến Cổng Thông Tin Kháng Nghị. Tại đó, quý vị có thể xem mô tả ngắn gọn về quy trình kháng nghị và trực tiếp gửi kháng nghị. Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào về quy trình kháng nghị, vui lòng liên hệ với tổng đài theo số 833-430-2122 hoặc quý vị có thể gửi email đến Support@ca-rentrelief.com. Nếu quý vị cần trợ giúp thêm khi gửi kháng nghị, bao gồm trợ giúp bằng ngôn ngữ khác, vui lòng liên hệ số 833-687-0967.

Tôi có thể tìm hiểu về lý do mình bị từ chối đơn đăng ký ở đâu?

Email thông báo cho quý vị về quyết định từ chối sẽ đưa ra lý do từ chối đơn đăng ký của quý vị. Nếu lựa chọn gửi kháng nghị, quý vị có thể tải lên (các) tài liệu mới hoặc tài liệu khác có thể đề cập đến lý do về quyết định từ chối để củng cố cho kháng nghị của quý vị.

Tôi có thể biết được kháng nghị của mình đã được gửi bằng cách nào?

Sau khi gửi kháng nghị thành công, quý vị sẽ được chuyển hướng đến trang xác nhận và đồng thời sẽ nhận được email xác nhận rằng kháng nghị đã được gửi. Quý vị cũng sẽ thấy rằng trạng thái đơn đăng ký của mình trong Neighborly đã được cập nhật từ Bị Từ Chối thành Đã Gửi Kháng Nghị.

Tôi có thể kiểm tra trạng thái kháng nghị của mình bằng cách nào?

Nếu quý vị đã gửi kháng nghị, trạng thái của quý vị sẽ cho biết rằng kháng nghị đã được gửi. Vui lòng theo dõi email của quý vị để xem có bất kỳ thắc mắc nào mà nhóm cần được giải đáp trong khi xem xét kháng nghị của quý vị hay không.

Việc xem xét kháng nghị sẽ mất bao lâu?

Chúng tôi đặt mục tiêu hoàn thành các quyết định về kháng nghị trong vòng 30 ngày, tuy nhiên, mỗi kháng nghị đều có điểm khác biệt và có thể sẽ tốn nhiều thời gian hơn.

Tôi phải làm gì khi bị từ chối kháng nghị?

Chương trình sẽ chỉ cho phép quý vị kháng nghị quyết định từ chối hoặc số tiền nhận được một lần duy nhất.

Quý vị quyết định ai là người được hỗ trợ tiền thuê nhà trước bằng cách nào?

Mặc dù chúng tôi biết rằng hỗ trợ tiền thuê nhà là một vấn đề cấp bách đối với tất cả những người nộp đơn, tuy nhiên để đảm bảo những người cần nhất sẽ nhận được hỗ trợ, trước tiên, tiểu bang sẽ xem xét và dành khoản hỗ trợ tài chính cho những người nộp đơn đủ điều kiện về thu nhập và có nguy cơ bị trục xuất cao nhất. Điều trọng yếu là người nộp đơn phải hoàn thành đơn đăng ký của họ trong thời gian sớm nhất có thể và hồi đáp lại bất kỳ hành động hoặc phản hồi nào được yêu cầu. Điều này sẽ đảm bảo đơn đăng ký được xử lý một cách nhanh nhất có thể.

Tôi có thể kiểm tra trạng thái đơn đăng ký của mình bằng cách nào?

Sau khi đơn đăng ký được gửi, người nộp đơn có thể theo dõi trạng thái đơn đăng ký của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản Neighborly của họ tại đây hoặc bằng cách gọi cho đại diện chương trình theo số 833-430-2122 (miễn phí) từ 7 giờ sáng đến 7 giờ tối, bảy ngày trong tuần. Người nộp đơn sẽ được đại diện chương trình tự động liên hệ sau khi đơn đăng ký của họ đã được xem xét, hoặc nếu đơn đăng ký được phát hiện là thiếu tài liệu bắt buộc.

Người thuê nhà và chủ nhà có được thông báo khi khoản thanh toán được trả không?

Có. Chủ nhà, người thuê nhà, và/hoặc nhà cung cấp dịch vụ tiện ích sẽ được tự động thông báo về khoản thanh toán qua email sau khi người thuê nhà, chủ nhà và yêu cầu thanh toán đã được xác định là đủ điều kiện và nhóm phụ trách thanh toán đã hoàn thành và xác minh tính toán khoản thanh toán. Người nộp đơn cũng có thể kiểm tra trạng thái đơn đăng ký của mình bất kỳ lúc nào thông qua cổng thông tin đăng ký trực tuyến tại HousingIsKey.com, hoặc bằng cách gọi cho đại diện chương trình theo số 833-430-2122 (miễn phí) tất cả các ngày từ 7 giờ sáng - 7 giờ tối theo giờ Thái Bình Dương. Báo cáo trạng thái sẽ cho biết thanh toán đã được trả hay chưa và vào thời điểm nào.

Các khoản thanh toán sẽ được trả cho chủ nhà của tôi như thế nào?

Nếu chủ nhà đồng ý tham gia chương trình này, khoản thanh toán sẽ được trả trực tiếp cho chủ nhà thay mặt cho hộ gia đình đủ điều kiện. Nếu chủ nhà từ chối tham gia chương trình, khoản thanh toán sẽ được trả trực tiếp

cho người thuê nhà. Quy định tương tự cũng áp dụng cho các khoản thanh toán dịch vụ tiện ích còn nợ chủ nhà theo yêu cầu của hợp đồng thuê.

Người thuê nhà có thể được hỗ trợ pháp lý không?

Chương trình Hỗ Trợ Tiền Thuê Nhà trong Dịch COVID-19 tại California đã thiết lập các kết nối trực tiếp với các tổ chức trợ giúp pháp lý trên toàn tiểu bang và sẽ tiếp tục kết nối những người nộp đơn muốn tiếp cận hỗ trợ trợ giúp pháp lý. Những người nộp đơn cần được trợ giúp pháp lý nhưng chưa nộp đơn đăng ký hỗ trợ tiền thuê nhà tại cổng thông tin chậm nhất vào ngày 31 tháng 3 được khuyến khích truy cập lawhelpca.org.

Tôi là chủ nhà và đã nhận được Biểu Mẫu 1099 từ Sở Thuế Vụ (Internal Revenue Service, IRS). Điều này có ý nghĩa gì?

Theo hướng dẫn của liên bang cho Chương Trình Hỗ Trợ Tiền Thuê Nhà Khẩn Cấp (Emergency Rental Assistance Program, ERAP), Chương Trình Hỗ Trợ Tiền Thuê Nhà trong Dịch COVID-19 tại CA sẽ gửi một Biểu Mẫu 1099-MISC của IRS đã hoàn thành cho tất cả chủ nhà và nhà cung cấp dịch vụ tiện ích đã nhận hỗ trợ từ ERAP. Một email chứa liên kết an toàn để lấy biểu mẫu sẽ được gửi qua Phần Mềm Track1099 đến địa chỉ email đã đăng ký mà quý vị sử dụng để gửi đơn đăng ký ERAP ban đầu. Vui lòng kiểm tra hòm thư rác và spam của quý vị. Nếu không thể gửi qua email, biểu mẫu sẽ được đóng dấu bưu điện và gửi qua đường bưu điện thông qua Dịch Vụ Bưu Chính Hoa Kỳ vào ngày 31 tháng 1 với thời gian gửi đến dự kiến trong vòng 7-14 ngày. Đừng hủy biểu mẫu này, vì quý vị sẽ cần phải giữ lại trong hồ sơ để nộp thuế.

Nếu quý vị không nhận được biểu mẫu của mình qua email hoặc Dịch Vụ Bưu Chính Hoa Kỳ chậm nhất vào ngày 15 tháng 2, vui lòng gọi cho Trung Tâm Liên Lạc của Chương Trình Hỗ Trợ Tiền Thuê Nhà trong Dịch COVID-19 tại CA theo số 833-430-2122.

Các khoản thanh toán của ERAP cho chủ nhà và nhà cung cấp dịch vụ tiện ích được coi là thu nhập chịu thuế. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập Sở Thuế Vụ: Các Câu Hỏi Thường Gặp về Hỗ Trợ Tiền Thuê Nhà Khẩn Cấp. Vui lòng chuyển các câu hỏi cụ thể về thuế liên quan đến Biểu Mẫu 1099-MISC tới chuyên gia thuế đủ điều kiện của quý vị.

Nếu hoàn trả lại số tiền trợ cấp thì tôi có cần yêu cầu biểu mẫu W-9 của IRS không?

Không. Khoản tiền trợ cấp hoàn trả lại cho chương trình không phải là “thu nhập” có thể báo cáo của chương trình trên Biểu Mẫu 1099. Do đó, không yêu cầu Biểu Mẫu W-9 do chương trình không phải là cơ quan chịu thuế và không phải là nhà cung cấp theo Biểu Mẫu W-9 do không cung cấp dịch vụ nào. Số tiền hoàn trả sẽ là khoản bù đắp cho thu nhập của quý vị trong báo cáo cuối năm. Vui lòng tham khảo ý kiến chuyên gia tư vấn của quý vị về việc xử lý thuế đối với khoản mục này.